

## Le parole nella cura [la cura nelle parole]: strumenti e pratiche per comunicare efficacemente nei servizi sanitari

La comunicazione tra persone assistite e operatori sanitari rappresenta un requisito essenziale in ogni fase dei percorsi di cura. Una comunicazione chiara, inclusiva ed efficace non solo migliora la qualità dell'assistenza, ma costituisce anche uno strumento concreto di contrasto alle disuguaglianze di salute. Le presentazioni esploreranno le possibili strategie per rendere più accessibile e partecipata l'interazione tra servizi sanitari e utenti, soffermandosi in particolare sul ruolo delle tecnologie digitali e degli strumenti di intelligenza artificiale. Verranno illustrati alcuni esempi già disponibili, evidenziandone il funzionamento, le potenzialità applicative e i rischi etici e pratici connessi al loro impiego.

La conferenza si inserisce nel quadro del progetto Jean Monnet Module *SANTÉ – Women on the move across Europe and health right: gender, health, and inequalities* e intende proporsi come spazio di confronto e co-costruzione partecipata tra professionisti della salute, studenti universitari, operatori della comunicazione sanitaria, associazioni di utenti e organizzazioni di advocacy, con l'obiettivo di promuovere pratiche comunicative più eque ed efficaci nei sistemi sanitari europei.

**Interventi:** Emilio Di Maria, Anna Siri, Guido Franco Amoretti, Antonio Guerri, Mauro Palumbo, Nora Gattiglia, Giulia Lombardi, Paola Pastorino, Adine Gavazzi, Gianluca Olcese, Adam Kruk

**Comitato Scientifico:** Anna Siri (JM Holder), Emilio Di Maria (JM co-Holder), Antonio Guerri (UNESCO Chair), Guido Franco Amoretti (UNIGE), Nora Gattiglia (UNIGE), Mara Morelli (UNIGE), Adine Gavazzi (USI, Svizzera) Gianluca Olcese (Università di Wroclaw, Polonia), Adam Kruk (Società Dante Alighieri di Wroclaw, Polonia), Roberto Cippitani (UNED, Spagna)

**Data:** 30 settembre 2025 ore 14-17

**Modalità:** in presenza al Museo di Etnomedicina A. Scarpa e online su piattaforma Teams

